

**Česká pošta, s.p.,**

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
Sídlo: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČ: 47114983, DIČ: CZ47114983

**ČÁST I. POPIS REKLAMACE (VYPLŇUJE REKLAMUJÍCÍ)**

Jméno a příjmení / obchodní  
jméno firmy / název OVM:

IČO (pokud je přiděleno):

ID datové schránky:

Číslo objednávky:

Adresa:

E-mail / Telefonní číslo:

 / 

Jméno a příjmení  
reklamující osoby:

Číslo vystavené faktury:\*  
(pokud byla vystavena):

Důvod reklamace\*\*:

- ztráta nebo poškození datových zpráv     neprovedení aktivace služby do 3 pracovních dnů po provedené platbě  
 nedostupnost služby Datový trezor déle než je uvedeno v obchodních podmínkách  
 jiný důvod:

Upřesnění důvodu reklamace

Červeně označené položky jsou povinné. Vyplněný formulář zašlete do datové schránky kr7cdry nebo jej elektronicky podepište a odešlete na e-mail: [centrum-isvs@cpost.cz](mailto:centrum-isvs@cpost.cz).

Datum

Místo pro podpis

**ČÁST II. ZAEVIDOVÁNÍ REKLAMACE (VYPLŇUJE ODDĚLENÍ ELEKTRONICKÉ SLUŽBY - VÍTKOV)**

Pořadové číslo z reklamačního  
protokolu:

 / 

Jméno a příjmení pracovníka:

\* Zjednodušený daňový doklad  
\*\* Správnou možnost označte křížkem.

